
Terms and Conditions

TBK FOOD TRUCKS

Last Updated: August 19, 2026

Welcome to TBK Food Trucks (the "Site"). By browsing the Site, requesting a quote, placing an order online, booking an event, or hiring our catering and food truck services (the "Services"), you (the "Client") agree to these Terms and Conditions (the "Terms"). If you do not agree, please do not use the Site or hire our Services.

1. Identity and Contact Information

TBK Food Trucks is the trade name of The Brother's Kitchen Grill LLC, based in Homestead, Florida.

Contact: thebrotherskitchengrill@gmail.com | Phone: 305-338-4441

2. Definitions

- Event: Provision of Services on-site for a corporate, school, private, or public event.
- Quote: Economic and operational proposal issued by TBK Food Trucks with a limited validity period.
- Deposit: Initial payment required to secure a date and resources.
- COI: Certificate of Insurance, when applicable.

3. Scope of Services

We provide catering and food truck services within the coverage area published on the Site. Dates, schedules, menus, quantities, and logistics are confirmed in writing through a Service Order or Contract. TBK Food Trucks may engage approved personnel, suppliers, or subcontractors when necessary to maintain quality standards and compliance.

4. Booking and Payment Process

4.1 Quotes

All quotes are valid for 72 hours unless otherwise stated and may vary based on availability, supply costs, fuel, tolls, permits, parking, distance, and other logistical factors.

4.2 Deposit

A 50% deposit of the estimated total is required to secure the date. Without the deposit, the date is not reserved.

4.3 Final Payment

The remaining 50% balance is due upon completion of the Event unless otherwise agreed in writing.

4.4 Payment Methods

We accept credit and debit cards and electronic payment methods available on the invoice or checkout page. Late payments may result in administrative fees.

4.5 Taxes

Prices do not include taxes unless otherwise stated. Tax-exempt Clients must provide a valid exemption certificate before invoicing; otherwise, applicable taxes will be charged.

4.6 Gratuities

Gratuity is not included unless otherwise stated and remains at the Client's discretion at the end of the Event.

5. Changes, Cancellations, and Refunds

Date or time changes are subject to availability. Cancellations must be made in writing via the contact email.

- 14 or more days before the Event: Deposit refunded minus a 10% administrative fee.

-
- 7-13 days before the Event: 50% of the deposit is retained.
 - Less than 7 days before the Event: 100% of the deposit is retained.
 - Same day or no-show: TBK Food Trucks may charge up to 100% of the estimated total to cover costs and allocations.

If an Event requires permits, parking, security, or access fees that have already been processed, those amounts are non-refundable.

6. Logistics, Access, and Site Conditions

The Client guarantees:

- Adequate space for the food truck and safe operation.
- Access and internal permissions for private properties, campuses, and venues.
- Designated parking free of obstructions.
- Electricity or water access when previously agreed; otherwise, TBK Food Trucks will bring its own resources when possible.
- Compliance with applicable noise, schedule, waste, safety, and health requirements.

If TBK Food Trucks cannot operate due to circumstances beyond its control, including denied access, inadequate space, or missing permits, the situation will be treated as a Client cancellation.

7. COI, Permits, and Safety

TBK Food Trucks maintains required insurance policies and operational licenses. Upon request, a Certificate of Insurance may be provided with at least 3 business days' notice. Municipal permits, venue fees, parking fees, and security costs required by the venue are the Client's responsibility unless otherwise agreed in writing.

8. Menu, Substitutions, and Availability

Menus, portion sizes, and service times are detailed in the Service Order. TBK Food Trucks may substitute ingredients or make adjustments due to seasonality, availability, weather, or food safety concerns while maintaining comparable quality and value.

Allergen Notice: Products may contain or come into contact with common allergens. The Client must communicate dietary restrictions in advance. Reasonable accommodation efforts may be made, but an allergen-free environment cannot be guaranteed.

9. Service Times and Quantities

Service begins and ends at the agreed times. Additional hours, servings, or guests beyond the contracted amount will be billed at the applicable rate.

10. Weather and Force Majeure

In cases of severe weather or force majeure, including hurricanes, flooding, power outages, government shutdowns, or emergencies, TBK Food Trucks may reschedule the Event without penalty, subject to availability. If the Client chooses to cancel instead, the cancellation policy will apply.

11. Site Content, Branding, and Use

All text, images, logos, trademarks, and other content on the Site are the property of TBK Food Trucks or its licensors and are protected by intellectual property laws. Unauthorized use is prohibited. The Site may contain third-party links; TBK Food Trucks is not responsible for their content, policies, or availability.

12. Testimonials, Photos, and Image Rights

Unless the Client provides written notice before the Event, TBK Food Trucks may capture and use photographs or video taken during service for marketing purposes, including on websites, social media, and portfolios. Clients may opt out by emailing thebrotherskitchengrill@gmail.com before the Event.

13. Communications and Data

By requesting a quote, booking, or making a purchase, the Client authorizes TBK Food Trucks to contact them by email, phone, or WhatsApp for operational updates, confirmations, reminders, and service feedback. Marketing communications require separate consent. Data handling is governed by the Privacy Policy available on the Site.

14. SMS Marketing Terms

By voluntarily opting in, you agree to receive recurring promotional text messages from TBK Food Trucks, including special offers, catering promotions, and event updates. Message frequency varies. Message and data rates may apply.

Consent to receive marketing text messages is not a condition of purchasing any product or service or requesting a quote. You may opt out at any time by replying STOP. For assistance, reply HELP or contact us through <https://www.tbkfoodtrucks.com/>. Mobile carriers are not responsible for delayed or undelivered messages. TBK Food Trucks may modify or discontinue its SMS marketing program at any time.

15. Governing Law and Jurisdiction

These Terms are governed by the laws of the State of Florida. For any dispute, the parties agree to submit to the state and federal courts of Miami-Dade County, Florida, and waive any other jurisdiction that may otherwise apply.

16. Contact Information

For questions or requests, including COIs, rescheduling, or opting out of photos:

TBK Food Trucks - Customer Support | Email: thebrotherskitchengrill@gmail.com | Phone: 305-338-4441

Términos y Condiciones

TBK FOOD TRUCKS

Última actualización: 19 de agosto de 2026

Bienvenido(a) a TBK Food Trucks (el "Sitio"). Al navegar el Sitio, solicitar una cotización, realizar un pedido en línea, reservar un evento o contratar nuestros servicios de catering y food trucks (los "Servicios"), usted (el "Cliente") acepta estos Términos y Condiciones (los "Términos"). Si no está de acuerdo, por favor no utilice el Sitio ni contrate los Servicios.

1. Identidad y contacto

TBK Food Trucks es la marca comercial de The Brother's Kitchen Grill LLC, con domicilio en Homestead, Florida.

Contacto: thebrotherskitchengrill@gmail.com | Teléfono: 305-338-4441

2. Definiciones

- Evento: Prestación de Servicios en sitio para una actividad corporativa, escolar, privada o pública.
- Cotización o Quote: Propuesta económica y operativa emitida por TBK Food Trucks con vigencia limitada.
- Depósito: Pago inicial requerido para asegurar una fecha y los recursos correspondientes.
- COI: Certificado de Seguro, cuando corresponda.

3. Ámbito de los Servicios

Prestamos Servicios de catering y food trucks dentro del área de cobertura publicada en el Sitio. Las fechas, horarios, menús, cantidades y logística se confirman por escrito mediante una Orden de Servicio o Contrato. TBK Food Trucks podrá apoyarse en personal, proveedores o subcontratistas aprobados cuando sea necesario para mantener los estándares de calidad y cumplimiento.

4. Proceso de reserva y pagos

4.1 Cotizaciones

Toda cotización tiene una vigencia de 72 horas, salvo que se indique lo contrario, y puede variar por disponibilidad, costos de insumos, combustible, peajes, estacionamiento, permisos, distancia y otros factores logísticos.

4.2 Depósito

Para asegurar la fecha se requiere un depósito del 50% del total estimado. Sin el depósito, la fecha no queda reservada.

4.3 Pago final

El 50% restante deberá pagarse al finalizar el Evento, salvo acuerdo distinto por escrito.

4.4 Métodos de pago

Aceptamos tarjetas de crédito y débito, además de los métodos electrónicos disponibles en la factura o página de pago. Los pagos tardíos podrán generar cargos administrativos.

4.5 Impuestos

Los precios no incluyen impuestos, salvo que se indique lo contrario. Los Clientes exentos deberán presentar un certificado válido antes de la facturación; de lo contrario, se aplicarán los impuestos correspondientes.

4.6 Propinas

La propina no está incluida salvo que se especifique y queda a discreción del Cliente al finalizar el Evento.

5. Cambios, cancelaciones y reembolsos

Los cambios de fecha u horario están sujetos a disponibilidad. Las cancelaciones deberán realizarse por escrito al correo de contacto.

- 14 días o más antes del Evento: Reembolso del depósito menos un 10% por gastos administrativos.
- 7-13 días antes del Evento: Se retiene el 50% del depósito.
- Menos de 7 días antes del Evento: Se retiene el 100% del depósito.
- El mismo día o no show: TBK Food Trucks podrá cobrar hasta el 100% del total estimado para cubrir costos y recursos asignados.

Los reembolsos aprobados se procesarán dentro de 10-15 días hábiles mediante el método de pago original. Los permisos, estacionamiento, seguridad u otros cargos ya procesados no son reembolsables.

6. Logística, accesos y condiciones del sitio

El Cliente garantiza:

- Espacio adecuado para el food truck y una operación segura.
- Accesos y permisos internos para propiedades privadas, condominios, escuelas, universidades y otros recintos.
- Estacionamiento asignado y libre de obstrucciones.
- Acceso a electricidad o agua cuando se haya acordado previamente; de lo contrario, TBK Food Trucks llevará sus propios recursos cuando sea posible.
- Cumplimiento de las normas aplicables sobre ruido, horarios, residuos, seguridad y salubridad.

Si TBK Food Trucks no puede operar por causas ajenas a su control, incluyendo acceso denegado, espacio inadecuado o falta de permisos, la situación se considerará una cancelación del Cliente.

7. COI, permisos y seguridad

TBK Food Trucks mantiene los seguros y licencias operativas requeridos. A solicitud del Cliente, podrá emitirse un Certificado de Seguro con al menos 3 días hábiles de anticipación. Los permisos municipales, cargos del recinto, estacionamiento y costos de seguridad serán responsabilidad del Cliente, salvo acuerdo distinto por escrito.

8. Menú, sustituciones y disponibilidad

Los menús, porciones y tiempos de servicio se detallan en la Orden de Servicio. TBK Food Trucks podrá sustituir ingredientes o realizar ajustes por estacionalidad, disponibilidad, clima o seguridad alimentaria, procurando mantener calidad y valor equivalentes.

Aviso de alérgenos: Algunos productos pueden contener o entrar en contacto con alérgenos comunes. El Cliente deberá informar las restricciones alimentarias con anticipación. Podrán realizarse esfuerzos razonables de adaptación, pero no se garantiza un ambiente libre de alérgenos.

9. Tiempos de servicio y cantidades

El servicio comienza y termina en los horarios acordados. Las horas, porciones o invitados adicionales a la cantidad contratada se facturarán según la tarifa aplicable.

10. Clima y fuerza mayor

En casos de clima severo o fuerza mayor, incluyendo huracanes, inundaciones, cortes de energía, cierres gubernamentales o emergencias, TBK Food Trucks podrá reprogramar el Evento sin penalidad, sujeto a disponibilidad. Si el Cliente decide cancelar en lugar de reprogramar, se aplicará la política de cancelación.

11. Contenido, marca y uso del Sitio

Todos los textos, imágenes, logotipos, marcas y demás contenidos del Sitio son propiedad de TBK Food Trucks o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Se prohíbe su uso no autorizado. El Sitio puede contener enlaces de terceros; TBK Food Trucks no es responsable por su contenido, políticas o disponibilidad.

12. Testimonios, fotos y derechos de imagen

Salvo que el Cliente presente una notificación por escrito antes del Evento, TBK Food Trucks podrá capturar y utilizar fotografías o videos tomados durante el servicio para fines de marketing, incluyendo el website, las redes sociales y portafolios. El Cliente podrá excluirse enviando un correo a thebrotherskitchengrill@gmail.com antes del Evento.

13. Comunicaciones y datos

Al solicitar una cotización, reservar o comprar, el Cliente autoriza a TBK Food Trucks a contactarlo por email, teléfono o WhatsApp para actualizaciones operativas, confirmaciones, recordatorios y encuestas de servicio. Las comunicaciones de marketing requieren un consentimiento separado. El tratamiento de datos se rige por la Política de Privacidad disponible en el Sitio.

14. Términos de marketing por SMS

Al aceptar voluntariamente, usted autoriza recibir mensajes de texto promocionales recurrentes de TBK Food Trucks, incluyendo ofertas especiales, promociones de catering y actualizaciones de eventos. La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos.

El consentimiento para recibir mensajes de marketing no es una condición para comprar productos o servicios ni para solicitar una cotización. Puede cancelar en cualquier momento respondiendo STOP. Para recibir ayuda, responda HELP o comuníquese mediante <https://www.tbkfoodtrucks.com/>. Los proveedores de telefonía móvil no son responsables por mensajes retrasados o no entregados. TBK Food Trucks podrá modificar o discontinuar su programa de SMS en cualquier momento.

15. Conducta permitida

El Cliente se compromete a no utilizar el Sitio o los Servicios para actividades ilícitas, difamatorias, fraudulentas, de ingeniería inversa o que vulneren la seguridad o los derechos de terceros.

16. Garantía y limitación de responsabilidad

Los Servicios se prestan con estándares de calidad y según estén disponibles. En la máxima medida permitida por la ley, TBK Food Trucks no será responsable por lucro cesante, daños indirectos o consecuenciales. La responsabilidad total de TBK Food Trucks frente al Cliente por cualquier reclamación derivada de un Evento o de estos Términos se limitará al monto efectivamente pagado por el Cliente por dicho Evento.

17. Indemnización

El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a TBK Food Trucks frente a reclamaciones, daños, multas o costos, incluidos honorarios razonables de abogados, derivados de incumplimientos del Cliente, falta de permisos del lugar, daños ocasionados por asistentes o proveedores del Cliente, o uso indebido del Sitio.

18. Cesión

El Cliente no podrá ceder sus derechos u obligaciones sin el consentimiento previo y por escrito de TBK Food Trucks. TBK Food Trucks podrá ceder o subcontratar la ejecución cuando sea necesario para prestar el servicio, manteniendo sus estándares de calidad.

19. Modificaciones

Podremos actualizar estos Términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio con la fecha de actualización indicada. El uso continuo del Sitio o la contratación de Servicios después de la publicación implica la aceptación de los cambios.

20. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Florida. Para cualquier disputa, las partes se someten a los tribunales estatales y federales competentes de Miami-Dade County, Florida, y renuncian a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

21. Contacto

Para preguntas o solicitudes, incluyendo COI, reprogramaciones u opt-out de fotografías:

TBK Food Trucks - Atención al Cliente | Email: thebrotherskitchengrill@gmail.com | Teléfono: 305-338-4441